

Docencia sobre usabilidad en el Máster Online en Documentación Digital de la UPF

Marcos, M. C.; Cañada, J.

Sección de Documentación de la Universitat Pompeu Fabra.

e-mail: mcarmen.marcos@upf.edu

Cadius.

e-mail: javier.canada@cadius.org

Resumen. El Máster Online en Documentación Digital ha incorporado en los últimos años la usabilidad en sitios web como parte de su temario docente. Durante este curso (2005) cuenta con un taller y una conferencia digital, y para el próximo curso se ha previsto contar con dos unidades docentes más sobre usabilidad y accesibilidad aplicadas a la administración pública.

1. El Máster Online en Documentación Digital

El Máster Online en Documentación Digital (MODD) está dirigido por Cristòfol Rovira y Lluís Codina, y coordinado por Mari Carmen Marcos, miembros de la Sección de Documentación de la Universitat Pompeu Fabra. Se inscribe dentro de la oferta formativa del Instituto de Educación Continua de esta universidad. Comenzó su andadura en el curso 1998/99. En su actual edición (7ª) consta de 60 créditos (600 horas) y 80 estudiantes.

El objetivo general del curso es proporcionar una cultura digital sólida basada en los conocimientos y habilidades necesarios para saber crear, gestionar y explotar de manera eficiente información y documentos digitales. Se tratan sobre todo los temas emergentes que más preocupan a nuestra profesión: desde los sistemas de gestión del conocimiento, a la recuperación y la descripción de recursos digitales en internet.

De forma más concreta, está estructurado en 8 módulos, entre ellos hay temas como arquitectura de la información y publicaciones digitales, gestión de contenidos, archivos digitales, bases de datos documentales, documentación audiovisual y bibliotecas digitales.

En cuanto al “continente”, el MODD se imparte totalmente a distancia. El “aula digital”, como se ha llamado a esta plataforma, es el único soporte de comunicación.

2. Las materias de usabilidad

2.1. El taller de usabilidad

Este curso (2005) se ha introducido un nuevo taller dedicado a la evaluación de la usabilidad en sitios web: “Cómo medir la usabilidad: técnicas y métodos para evaluar el uso de sitios web”. Sus profesores, Mari Carmen Marcos y Javier Cañada, han dispuesto de una semana de docencia con un grupo de alrededor de 30 estudiantes para impartir sus clases.

La forma de realizar el taller a través del aula virtual del curso ha consistido en:

- Un *artículo*. Los profesores preparan un artículo de lectura en el que se explican los conceptos más importantes de la usabilidad y se dan las pautas que deben tenerse en cuenta en su análisis y evaluación. A lo largo de la lectura el estudiante deberá responder correctamente algunas preguntas referentes al texto, de lo contrario no podrá continuar leyendo; de esta manera él mismo comprueba la comprensión hecha hasta el momento.
- El *foro de debate*. Los profesores moderan durante una semana un foro de debate, donde plantean preguntas y reflexiones; los estudiantes responden, opinan, debaten entre ellos y con los profesores sobre el tema propuesto, teniendo como material de apoyo el artículo de la unidad correspondiente. El enunciado del foro es este: *El tratamiento gráfico y estético condiciona la forma en que el usuario percibe un sistema interactivo. Sin embargo, ese tratamiento suele ir en detrimento de la usabilidad: la creatividad de los diseñadores aleja de los estándares, añade peso a las páginas y suele crear confusión en el usuario. ¿Usabilidad o diseño? ¿Qué crees que debe primar en el diseño de una interfaz de usuario?*
- El *buzón de consultas*. Este espacio está activo durante la misma semana que el foro, que es a ser la semana de docencia. En él los estudiantes plantean a los profesores las dudas relacionadas con el tema de docencia.
- El *ejercicio*. El estudiante realiza un ejercicio con el seguimiento de los profesores y presenta como resultado un informe. En esta unidad docente el ejercicio era este: Siguiendo las indicaciones del artículo, deberá realizar una evaluación heurística o evaluación experta de tres páginas de un sitio web: la página inicial, una página de segundo nivel y otra de tercer nivel (Ej.: home de una universidad - facultad de Biblioteconomía - Licenciatura en Documentación). Realice el ejercicio tomando como ejemplo la universidad donde estudió o la página web de su municipio. Con los resultados deberá realizar un informe de 500 palabras como máximo que deberá entregar incorporando aquí un mensaje. (Figura 1).
- El *test final*. Mediante un test de elección múltiple los estudiantes son evaluados, de forma complementaria al ejercicio que han entregado.

En la actualidad se están impartiendo otros talleres sobre creación de documentos html, diseño de hipertextos, instalación de un servicio de buscador, gestión de tesauros, sistemas de gestión de bases de datos documentales, mapas conceptuales y gestión de contenidos.

2.2. Una conferencia digital


Otra modalidad de material docente de este máster son las “conferencias digitales”. Se trata de artículos encargados a especialistas, que se incluyen en el aula del máster como material de lectura complementaria a las unidades didácticas. Estas lecturas tienen por objeto entrar en aspectos más concretos. En el caso del tema de la usabilidad, se cuenta con un texto de Ricardo Baeza-Yates y Cuauhtémoc Rivera titulado “Ubicuidad y usabilidad en la web”.

3. Conclusiones y proyecto futuro

Los materiales sobre usabilidad en el MODD han tenido una buena acogida por parte de los estudiantes, ya que les han aportado un conocimiento imprescindible como gestores de información y a menudo responsables de la gestión de contenidos en sitios web. Es evidente que la formación del documentalista precisa de un conocimiento sobre la forma en que se presenta la información a los usuarios, de manera que se asegure su satisfacción.

Con el fin de adaptar el temario a las necesidades de los estudiantes, y con la intención de abarcar el mayor campo posible de temas de su interés, el próximo curso (2006) se pondrá en marcha un nuevo módulo dedicado a la Administración electrónica. Dentro de la programación de este módulo se han tenido en cuenta las materias de usabilidad y de accesibilidad, por su gran importancia en los sitios web de las administraciones públicas.

Enunciado del ejercicio | 2/2/2005 | Documentación Digital




0 20 Siguiendo las indicaciones del artículo, deberá realizar una evaluación heurística o evaluación experta de tres páginas de un sitio web:

- la página inicial
- una página de segundo nivel y
- otra de tercer nivel (Ej.: home de una universidad - facultad de Biblioteconomía - Licenciatura en Documentación)

Realice el ejercicio tomando como ejemplo la universidad donde estudió o la página web de su municipio.

Con los resultados deberá realizar un informe de 500 palabras como máximo que deberá entregar incorporando aquí un mensaje.

Moderador/a: Mari Carmen Marcos & Javier Cañada



Ayuntamiento de Igualada (www.aj-igualada.net) | 9/2/2005 | Antoni Manchon Farreras

Página web de la UAM, departamento de Historia Contemporánea. | 6/2/2005 | Olga Clavería Iranzo

Figura 1. Ejercicio del taller